

REGULAMIN SKLEPU ROOMMATES.COM.PL

STRONY TRANSAKCJI

1. Stroną, która może dokonać zakupów w naszym sklepie internetowym ROOMMATES.COM.PL, zwana dalej Nabywcą, jest pełnoletnia osoba fizyczna lub firma.
2. Sprzedawcą, dokonującym sprzedaży produktów zawartych w ofercie sklepu internetowego ROOMMATES.COM.PL, a jednocześnie jego jedynym właścicielem jest firma Evocado Magdalena Zielińska z siedzibą w Warszawie przy ul. B. Krzywoustego 47, zarejestrowana w ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 504624, prowadzonej przez Prezydent m.st. Warszawy.

PRZEDMIOT TRANSAKCJI

1. Przedmiotami transakcji prowadzonych poprzez strony transakcji w sieci Internet są produkty wymienione w ofercie, przedstawione na stronach WWW sklepu internetowego ROOMMATES.COM.PL
2. Ceny wszystkich produktów znajdujących się w ofercie sklepu w momencie składania zamówienia, wyrażone są w polskich złotych i zawierają podatek VAT, nie zawierają jednak kosztów wysyłki.

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienie można złożyć poprzez stronę internetową wypełniając formularz lub kontaktując się z nami telefonicznie poprzez podany w dziale Kontakt numer telefonu. Honorowane są również zamówienia złożone bezpośrednio na nasz adres mailowy, pod warunkiem, że zawierają wszelkie niezbędne dane.
2. Sklep internetowy ROOMMATES.COM.PL zastrzega sobie prawo do weryfikacji złożonego zamówienia drogą telefoniczną lub mailową.
3. ROOMMATES.COM.PL zastrzega sobie prawo do uzgodnienia z Nabywcą nowego terminu realizacji zamówienia, gdy towar nie jest dostępny.
4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją warunków zakupu opracowanych przez ROOMMATES.COM.PL.

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Czas oczekiwania na zamówiony towar, to czas realizacji zamówienia (czas oczekiwania na wpłatę przy płatnościach przelewem, wystawienie dokumentów, pakowanie towaru) + czas dostawy (zależny od wybranego sposobu dostarczenia przesyłki).
2. Czas realizacji zamówienia i czas dostawy obejmuje tylko dni robocze.
3. Dostawy produktów zamawianych w sklepie internetowym ROOMMATES.COM.PL realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba, że klient zwróci się z prośbą o wysyłkę za granicę.
4. Dostawy realizowane będą pod wskazany przez Nabywcę adres pocztą kurierską w ciągu 5 dni od otrzymania zamówienia, przy czym zespół sklepu ROOMMATES.COM.PL dołoży wszelkich starań, aby okres ten skrócić do minimum.
5. W razie czasowego braku towaru lub opóźnienia w jego dostawie przez producenta/dostawcę Nabywca jest informowany o zaistniałej sytuacji. Zamawiający uprawniony jest w takiej sytuacji do anulowania zamówienia.

FORMY PŁATNOŚCI

1. Gotówką, przy odbiorze towaru od kuriera, za tzw. pobraniem.
2. Przelewem przed wysyłką towaru – na podstawie danych potrzebnych do dokonania przelewu dostępnych przy składaniu zamówienia oraz w mailu potwierdzającym zamówienie. Z chwilą wpłynięcia należności na konto sklepu towar zostaje wysłany wraz z fakturą VAT lub paragonem.

DOWÓD ZAKUPU

1. Do każdego zakupionego towaru dołączany jest dowód zakupu w formie faktury VAT lub paragonu.
2. Sklep zastrzega sobie możliwość odmowy wystawienia duplikatu dowodu zakupu. Nabywca w momencie dostawy jest zobowiązany sprawdzić czy dowód zakupu dołączony jest do przesyłki.
3. Jeśli faktura VAT wystawiona ma być na inną firmę, fakt ten należy zaznaczyć wraz z uzupełnieniem odpowiednich danych w procesie zakupu.

REKLAMACJE I GWARANCJE

1. Po odebraniu przesyłki, ale w obecności kuriera, przesyłka powinna zostać sprawdzona na okoliczności niekompletności, naruszenia opakowania lub jego zawartości. W razie niezgodności dostarczonej przesyłki ze złożonym zamówieniem lub stwierdzeniem uszkodzenia opakowania czy jego zawartości kupujący powinien odnotować ten fakt na liście

przewozowym firmy kurierskiej, poświadczyc go podpisem kuriera dostarczającego przesyłkę oraz niezwłocznie powiadomić o tym sklep poprzez email na adres biuro@roommates.com.pl. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie. Przyjęcie przesyłki przez Nabywcę, potwierdzenie jego podpisem bez uwag na liście przewozowym, traktowane będzie jako potwierdzenie jej zgodności z zamówieniem i brak jakichkolwiek uszkodzeń.

2. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” klient może zrezygnować z towaru zakupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty otrzymania przesyłki.
3. Zwracany towar nie może nosić znamion użytkowania, musi także zawierać oryginalne, fabryczne opakowanie.
4. Zwracany towar wysyłany jest na koszt Nabywcy.
5. Zwracany towar należy odesłać pocztą wraz z otrzymanym dokumentem zakupu wraz z dopiskiem „zwrot” na adres: Evocado Magdalena Zielińska, ul. Warszawska 58c lok. 30, 02-496 Warszawa. Jeśli przesyłka zawiera inne towary, które klient chce zatrzymać, po otrzymaniu zwrotu ROOMMATES.COM.PL wysyła fakturę korygującą.
6. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru w momencie zakupu. Kwota ta zostanie przelana na konto wskazane przez Nabywcę.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Nabywcy (kolor, proporcje, itd.) nie mogą być podstawą do reklamacji zakupionego towaru.
2. Zawartość sklepu internetowego ROOMMATES.COM.PL nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu kodeksu cywilnego art. 543. Wszelkie informacje na temat oferty sklepu ROOMMATES.COM.PL są zgodne z danymi katalogowymi lub ofertą producentów. Sklep zastrzega sobie prawo do ewentualnych błędów.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Dane Klientów są przechowywane przez Sklep zgodnie z postanowieniami Ustawy o ochronie danych osobowych i są wykorzystywane wyłącznie w związku z działalnością sklepu.
5. Składając zamówienie Nabywca akceptuje niniejszy regulamin.